

99 grados

Número 20 / agosto 2013

0011110001010101010

101000101010001

010101010001111000101

0101000101010001

10101110000000111000111000

001010100010101000

Trabajamos en

Tecnología

para la inclusión social

Luis Felipe Monroy

Clúster de Informática
y Telecomunicaciones de Guerrero

Escriben:

Andrés Mauro Campuzano Marquina, Nelly Castañón, Ramón Fares del Río, Felipe Galván, Flor Gaytán Lagunas, Mareli Gorjón, Diana Mijangos, Octavio Augusto Navarrete Gorjón, Claudia Ocampo, Humberto Sarmiento.

\$25 pesos



0 123456 789012

Entrevistas:

Erik Catalán Rendón, Ana Pau Castillo García, Johnny Corzo, Víctor Rebolledo

Luis Felipe Monroy Álvarez:

Estamos trabajando en tecnología para la inclusión social

Es ingeniero en Computación por la Universidad Americana de Acapulco, y maestro en Ciencias de la Computación por la Fundación Arturo Rosenblueth. Actualmente es presidente del Clúster de Teleinformática y Comunicaciones de Guerrero; y presidente de la delegación en Guerrero de la Cámara Nacional de la Industria Electrónica de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información (Canieti).



ENCUENTRO
2012
FORO DE ASPIRANTES DE LA OFICINA
DE COORDINACIÓN DEL ESTADO DE
GUERRERO



**IT
GUERRERO**

Clúster de Informática y
Telecomunicaciones de Guerrero, A.C.



CANIETI
www.canieti.org
Oficina de Representación
Estatal



Por Edgar Neri Quevedo

¿Cómo nace el Clúster?

Es una iniciativa nacional derivada del potencial que tiene México en el sector de las tecnologías de la información y comunicación, a raíz de una política pública del 2002 donde se promueve su creación en el país para vincular gobierno, academia e iniciativa privada con la intención de fortalecer y mantener un crecimiento ordenado de la industria TIC. No es sino hasta el 2009 cuando se crea el Clúster en Guerrero como asociación civil con 8 empresas. Actualmente lo integran más de 40 empresas.

¿Qué beneficios ofrece el Clúster en una entidad como Guerrero?

Si los estados más desarrollados apuestan por la tecnología, obviamente los estados más rezagados tienen que apostarle todavía más para mantenerse en competencia. Las tecnologías de la información y comunicación es un sector que apoya a los demás sectores, en este momento no hay sector que no utilice tecnología, todos son apoyados por la electrónica y las telecomunicaciones.

En los sectores productivos de Guerrero como el turismo, el agro y la minería, el uso de la tecnología permite a las empresas tener más posibilidades de competir, en la parte administrativa, en la promoción de sus productos y servicios, etcétera, eso permite una competencia regional, nacional e internacionalmente.

¿Podrías referirnos algún proyecto significativo donde haya participado el Clúster?

Desde su creación hemos apoyado en 5 distintas estrategias: Fortalecimiento de capacidades, Fortalecimiento de infraestructura, Vinculación gobierno y academia e industria (conocida como triple hélice), Promoción y difusión; y Financiamiento para apoyar el crecimiento.

En la primera estrategia logramos certificar 10 empresas de Guerrero en modelos de calidad internacional, como ISO 20000 o MOPROSOFT que es una tecnología para el desarrollo de software que asegura la calidad y desarrollar el software más previsible y fácil de mantener con entrega a tiempo a los clientes.

También hemos logrado el acceso a capacitaciones y certificaciones especializadas en temas de programación en distintos lenguajes. Certificamos a más de 30 personas de las empresas que pertenecen al Clúster.

Como parte de la estrategia de Vinculación realizamos el Encuentro TIC 2012 con una asistencia de 3 mil personas logrando 60 stands de empresas especializadas del sector de las TIC's. El año pasado realizamos en Acapulco una reunión de todos los Clústeres del país.

Se ha accedido a fondos como Prosoft y PyME que han permitido apoyar proyectos. Respecto al fondo Prosoft no está operando por el momento en Guerrero y necesitamos reactivarlo porque a través de él se apoya la industria y también a otros sectores.

Hemos accedido a recursos para mejorar el equipamiento de empresas y universidades. El Clúster ha gestionado todo ello porque creemos en la economía de escala, agrupados podemos acceder a proyectos y fondos de tal forma que reduzcamos costos; al participar en un fondo pagas el 15 del 100% por una mezcla de recursos.

¿Quiénes pudieran beneficiarse del Clúster?

Para empezar todas las empresas que pertenecen al sector de tecnologías y comunicación, los estudiantes que quieran especializarse, las empresas que quieran aumentar su competitividad, aquellos emprendedores que quieran crear

una empresa o formar parte de alguna, las universidades que promueven estas carreras y tienen un área de sistemas, las empresas usuarias de tecnología y tienen un área de sistemas o son usuarias simplemente, pueden acercarse para conocer los beneficios que ofrece el Clúster. Se pueden afiliar empresas y profesionistas del sector, pero se pueden beneficiar todos. Asesoramos, gestionamos fondos, tenemos una vinculación con otros estados, nos reunimos dos o tres veces al año porque pertenecemos al Consejo Nacional de Clústeres y ahí se diseñan estrategias nacionales para hacer crecer la industria y se comparten las mejores prácticas, lo que ya funcionó en otros estados y países.

También participamos en una plataforma tecnológica europea donde se está haciendo un inventario de capacidades para promover proyectos en conjunto con la Unión Europea. Ahí queremos que se sumen más empresas y para hacerlo tienen que mejorar sus competencias. Esto se está trabajando y habrá resultados en el corto plazo.

¿Cómo se logró la delegación de la CANIETI?

Se da por el trabajo del Clúster, la Cámara viene a reconocerlo y reforzarlo, la CANIETI tiene más de 70 años de vida y aglutina a más de 2 mil empresas en todo el país.

Nosotros buscamos la delegación así como hemos buscado oportunidades de vinculación y promoción, ahora como oficina estatal, con la representación de la Cámara vamos a participar en una estrategia nacional. La CANIETI ha participado en iniciativas de gobierno durante muchos años, es referente en la creación de políticas que tengan que ver con tecnología, o la industria de la electrónica y telecomunicaciones.

Es muy importante poder hacer algo en Guerrero, queremos que el tema de las TIC's sea tomado más en cuenta en el plan estatal de desarrollo, que sea parte de una política pública, que aparezca cada vez más en los planes municipales, que se considere por parte del Congreso local para poder ser parte de una estrategia nacional y poder ir cambiando. Por ejemplo en Guerrero solamente en un área está utilizándose la firma electrónica, cuando necesitamos promover que se utilice en todos los municipios. La parte del gobierno digital es muy importante, darle una mejor atención a los ciudadanos en trámites y servicios, así también al momento de crear una empresa o cuando alguien quiere invertir, todo eso hay que mejorarlo, hay mucho por hacer.

¿Han tenido algún acercamiento con legisladores? Lo pregunto porque pareciera que las iniciativas llegan hasta internet gratuito y ahí se estancan, que no hay más...

En el Congreso local con el presidente de la Comisión de Desarrollo Económico, el diputado Marcos Parra, hemos conseguido apoyo, estamos trabajando en un proyecto para crear políticas públicas que permitan que más personas accedan a los beneficios de la tecnología, en Guerrero está muy marcado el tema de la brecha tecnológica, muy pocos acceden al internet o saben utilizar una computadora, sobre todo en las zonas más marginadas.

En el Congreso de la Unión también a través de la CANIETI se han hecho varias iniciativas y estamos trabajando, el mes pasado en el evento de apertura de la delegación Guerrero entregamos un plan sectorial al representante del gobernador, Misael Habana de los Santos, ese documento lo trabajamos con otros organismos para que sea tomado en cuenta.

Estamos trabajando en tecnología para la inclusión social, promoviendo políticas donde la tecnología pueda ser utilizada para la salud, la educación y otros temas; también trabajamos agendas digitales con algunos municipios, con el gobierno del estado pertenecemos al Comité Estatal de Tecnologías de la Información y Comunicación (CETIC), y participamos en la Agenda Digital Guerrero.

Recientemente la Universidad Autónoma de Guerrero anunció su universidad virtual...

Sí, no recuerdo cuántos estudiantes quedaron sin acceder de manera presencial a la Universidad, de esta forma se les daría la oportunidad de cursar una carrera de manera virtual, esto ayuda mucho cuando no se tiene el presupuesto o no hay espacio en las aulas.

¿Algo más que desees agregar?

Este año también haremos el Encuentro TIC 2013, el 7 y 8 de noviembre, tendrá un enfoque hacia el agro y el turismo, por lo que invito a los usuarios de esos sectores productivos de Guerrero a que participen en este evento que se realizará en el Centro Internacional Acapulco.

La Delegación CANIETI Guerrero y el Clúster de Teleinformática y Comunicaciones de Guerrero, A.C. tiene sus oficinas en Av. Costera Miguel Alemán N° 81 interior A5 despacho 4, Fracc. Club Deportivo, en Acapulco, 39690, Gro. Tel 481 1324.

Correo electrónico: info@citguerrero.org.mx
www.citguerrero.org.mx



ENCUESTAS CALL CENTER

*"No reconozco fuente de poder más pura que la opinión pública."
Benito Juárez García.*

Pedro Andrés Sufrend # 11
Condominio Calandrias
Torre C 401
Col. Costa Azul.
Acapulco, Gro. 39850
Oficina: (01 744) 481 21 73
ventas@labop.com.mx
www.labop.com.mx

Nuestros Servicios

- *Encuestas
- *Grupos Focales
- *Diagnósticos electorales
- *Evaluación de políticas públicas
- *Opinión Pública
- *Call Center

