



**COPARMEX**

Acapulco es tu casa  
Coparmex nuestra familia  
México nuestro compromiso



Foto: Adán Vargas Flores

El MA Joaquín Badillo Escamilla, presidente de Coparmex Acapulco y el Ing. Luis Felipe Monroy Álvarez, vicepresidente de la Comisión de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico, responsable del proyecto.

Con calificación de 100 puntos, con un proyecto tecnológico integral que beneficia a 65 empresas, Coparmex Acapulco obtuvo la máxima calificación a nivel nacional entre más de 400 proyectos presentados en la pasada convocatoria 5.2 del Instituto Nacional del Emprendedor.

El trabajo y esfuerzo realizados en este proyecto están enfocados a beneficiar y contribuir al crecimiento de las empresas guerrerenses a través de la adquisición de herramientas

tecnológicas que contribuyan a su modernización, productividad y competitividad en el país.

Con esto, **Coparmex** refrenda su compromiso de seguir trabajando a favor de sus socios e incentivar el espíritu emprendedor.

[Coparmex Acapulco](#)  
Teléfonos: (744) 481 25 31 y 481 25 29  
[coparmexacapulco.org.mx](http://coparmexacapulco.org.mx)

**V**irtualia TIC es una empresa guerrerense con más de 12 años en el mercado desarrollando proyectos innovadores y competitivos en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para empresas y gobierno a nivel nacional e internacional.

Orgullosamente VIRTUALIA TIC es una de las empresas que se encuentran certificadas en el país por NyCE en el modelo de calidad MoProSoft en su nivel 2 enfocado a la mejora y evaluación de los procesos de desarrollo y mantenimiento de sistemas y productos de software, así como también cuenta con certificaciones internacionales en Marketing online, Redes sociales y Community Management por la Zuili University ubicada en Madrid, España.

El director y fundador de esta compañía es el Ing. Luis F. Monroy, con quien conversamos:

**Nos podrías platicar un poco sobre ti:**

Soy acapulqueño afortunado de tener a dos grandes maestros como padres. Estudié la carrera de ingeniería en computación en la universidad Americana de Acapulco incorporada a la UNAM y una maestría en la Fundación Arturo Rosenblueth de la ciudad de México. Una de mis pasiones siempre ha sido la tecnología y la innovación por lo que desde muy joven me he desempeñado en el área de desarrollo de soluciones tecnológicas desde la academia, gobierno y ahora en la iniciativa privada. Esta vocación me ha llevado a trabajar por el fortalecimiento de las TIC en mi estado por lo que desde hace más de ocho meses presido la oficina de CANIETI (Cámara Nacional de la Industria Electrónica de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información) en Guerrero.

**¿Cómo nace Virtualia TIC?**

Virtualia TIC nace como resultado de la combinación de mi pasión por la innovación, de mi inquietud por emprender y mi orgullo guerrerense. A base de esfuerzo, voluntad y el ímpetu de demostrar que en Guerrero tenemos recursos calificados y competitivos como en cualquier parte del país y del mundo, hace 12 años fundé esta empresa con el objetivo de ofrecer soluciones tecnológicas que aportaran innovación y desarrollo a las empresas, instituciones y gobierno, mejorando sus procesos operativos, de promoción, de administración, capacitación y equipamiento.

**¿Cuál es el objetivo de Virtualia TIC?**

Nuestro objetivo general en un mediano y largo plazo es consolidarnos como la empresa líder en la industria de las TIC desarrollando proyectos de ingeniería del software, otros servicios tecnológicos y formación empresarial enfocados al fortalecimiento de las empresas, ONG's y gobierno, contribuyendo por ende, en la reducción de la brecha digital que hay en el estado principalmente.

Para alcanzar lo anterior, estamos comprometidos con la ética profesional y la capacitación continua de nuestro capital humano, que es el recurso más valioso de nuestra empresa.

**¿Cuáles son los servicios que ofrecen?**

En la actualidad, ofrecemos varios servicios y productos de los cuales quisiera destacar los siguientes:

Nuestra **fábrica de software**, donde comparto con ustedes mi orgullo porque somos una **empresa guerrerense certificada que desarrolla software a la medida** por lo que podemos atender las necesidades tecnológicas particulares o generales que tengan las empresas o gobierno en este rubro. Hoy por hoy, nos encontramos desarrollando APP's (aplicaciones móviles) que es la tendencia en cuestiones de comunicación, marketing digital así como software administrativo.

Otro servicio es el **Desarrollo web** donde mediante técnicas avanzadas de programación y estructuración, se generan diseños web atractivos con información planificada de acuerdo al mercado meta y finalmente, nuestro servicio de **Marketing online** donde a través del programa de marketing que se diseña particularmente para cada empresa, se contribuye a la captación y retención de posibles compradores por vía web.

Todos nuestros servicios y productos son altamente competitivos e innovadores, siendo entregados a nuestros clientes con la ética profesional que nos distingue.

**¿A quiénes van dirigidos sus servicios?**

Actualmente la tecnología está revolucionando la vida personal, empresarial y gubernamental del país por lo que nuestras soluciones ya no se limitan a un tipo de cliente, sino están abiertas a cualquiera que presente una necesidad tecnológica desde emprendedores, empresas, organizaciones no gubernamentales, gobierno y particulares.



Como les comenté, ofrecemos desde el desarrollo de una aplicación para dispositivos móviles, hasta un sistema administración gubernamental enfocada a mejorar la atención al ciudadano así como los procesos administrativos.

**¿Presentan alguna facilidad especial para las PyMES?**

En este momento tenemos aproximadamente 30 soluciones tecnológicas que han sido aprobadas por el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) y que se encuentran en una vitrina dirigida a las micros y pequeñas empresas donde éstas pueden acceder a un subsidio de hasta el 80% del costo de la solución siguiendo los lineamientos de operación que maneja el programa. Es un proceso muy sencillo y las soluciones que ofrecemos están destinadas a satisfacer diversas necesidades de la empresa tales como software, equipo, capacitación y consultoría. Estas soluciones las puedes conocer visitando nuestro sitio web: [www.virtualia.mx](http://www.virtualia.mx)

**Como bien lo mencionas, debemos contar actualmente con un gobierno digital ¿cuáles son las soluciones que ofrecen para el gobierno?**

En el tema administrativo, ofrecemos diferentes módulos con soluciones específicas para esta entidad tales como:

**Ingreso:** Se maneja lo que es el predial, la caja universal, las licencias de funcionamiento, el tablero de control, facturación electrónica, entre otros.

**Financiero:** Se crea un sistema donde se puede acceder a las solicitudes de pago, los gastos a comprobar, la tesorería, contabilidad, cuentas pagadas, contratos y el presupuesto

**Egreso:** El sistema facilita la administración y control de proyectos en obra, se controla la adquisición de bienes servicios, el mantenimiento de vehículos y la nómina.

**Activos:** La revisión del control patrimonial, almacén y atención ciudadana son módulos del sistema desarrollado para el área de activos.

En el aspecto de promoción, al igual que las empresas, las entidades gubernamentales han incrementado su presencia en los medios digitales, principalmente en las redes sociales, por permitirles un mayor contacto y atención a los ciudadanos. Por tal motivo es que les ofrecemos soluciones de sitios web, aplicaciones para dispositivos móviles y marketing digital.

**¿Podrías mencionarnos algunos casos de éxito que hayan tenido?**

Tenemos una lista de proyectos que son casos de éxito por la satisfacción del cliente como por los resultados obtenidos. Éstos van desde el desarrollo de un e-commerce para diversas empresas guerrerenses productoras de miel, café, sombreros o artesanías, lo que les ha permitido aumentar su posicionamiento y canales de comercialización a nivel internacional, hasta el desarrollo de soluciones digitales para eventos de carácter nacional.

La tecnología no tiene límites por lo que nuestros servicios y productos tampoco, traspasando los límites territoriales al ser requeridos por empresas internacionales como la compañía EmerGroup de Londres a quien se le diseñó su identidad gráfica y sitio web dinámico.

**¿Qué sigue para Virtualia TIC?**

Las metas que tenemos es seguir apostando por la capacitación y la actualización constante del capital humano de la empresa; seguir desarrollándonos en ese sentido es el camino para poder seguir innovando en las soluciones que ofrecemos. Por supuesto, aunado a una mayor participación en las cámaras y confederaciones empresariales más importantes del país como la CANIETI y COPARMEX con las que actualmente trabajamos activamente y nos ha permitido estar en sinergia con otros sectores productivos. Por último, fortalecer y formalizar nuestra presencia en otros estados del país que permita expandirnos a nuevos mercados.

**¿Cómo nos ponemos en contacto con VIRTUALIA TIC?**

Con mucho gusto los podemos atender a través de nuestro sitio web: [www.virtualia.mx](http://www.virtualia.mx), la página de Facebook Virtualia TIC, en Twitter @virtualiamx, en el teléfono (744) 4869584 o al correo: [info@virtualia.mx](mailto:info@virtualia.mx)